**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего профессионального образования**

**«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»**

**Институт развития бизнеса и стратегий**

**Среднее профессиональное образование**

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Заместитель управляющего Филиалом «Саратовский» ПАО «Ханты-Мансийский банк Открытие»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Коленченкова  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. | УТВЕРЖДАЮ  Директор ИРБиС  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Даньшина  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. |

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Специальность

*38.02.07 Банковское дело*

Программа рассмотрена

на заседании педагогического совета

отделения СПО ИРБиС

«31» августа 2015 г.

протокол № 1

Председатель ПЦМК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.В.Васильева/

Саратов 2015

**1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**1.1. Область применения программы**

Программа государственной итоговой аттестации (далее - программа ГИА) разработана в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 16 августа 2013 г. № 968.

Программа ГИА является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД) по специальности и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

**ВПД 1. Ведение расчетных операций.**

ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.

ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчётов в национальной и иностранной валютах.

ПК 1.3. Осуществлять расчётное обслуживание счётов бюджетов различных уровней.

ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчёты.

ПК 1.5. Осуществлять международные расчёты по экспортно-импортным операциям.

ПК 1.6. Обслуживать расчётные операции с использованием различных видов платёжных карт.

**ВПД 2. Осуществление кредитных операций.**

ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.

ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.

ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.

ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.

ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам.

**ВПД 3. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих**

ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.

ПК 1.6. Обслуживать расчётные операции с использованием различных видов платёжных карт.

ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.

ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.

**1.2. Цели государственной итоговой аттестации**

Целью государственной итоговой аттестации является определение степени соответствия результатов освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена, соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело.

**1.3. Объем времени, отводимый на государственную итоговую аттестацию**

ГИА включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (далее – ВКР), на что выделяется 6 недель, в том числе:

* подготовка ВКР – 4 недели,
* защита ВКР – 2 недели.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**2.1. Форма и сроки проведения государственной итоговой аттестации**

Формой государственной итоговой аттестации является защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы.

Объем времени и сроки, отводимые на выполнение ВКР: **4 недели.**

Сроки защиты ВКР: **2 недели.**

**2.2. Содержание государственной итоговой аттестации**

Примерная тематика выпускных квалификационных работ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика ВКР** | **Наименование профессиональных модулей (ПМ), которым соответствует тема ВКР** |
|  | Формы безналичных расчетов, проблемы их развития. | ПМ.01. Ведение расчетных операций |
|  | Расчеты платежными поручениями, как ведущая форма безналичных расчетов. |
|  | Роль РКЦ в организации безналичных расчетов. |
|  | Проблемы организации межбанковских расчетов. |
|  | Лизинговые операции коммерческих банков, проблемы их развития. |
|  | Факторинг и его особенности в российской банковской практике. |
|  | Работа банков с юридическими лицами: оценка качества и перспективы развития услуг |
|  | Электронные расчеты в межбанковских корреспондентских отношениях. |
|  | Пластиковые карточки как инструмент совершенствования расчетов. |
|  | Расчетные операции коммерческих банков, тенденции их развития в российской практике. |
|  | Налогообложение кредитных организаций в современных условиях | ПМ.02. Осуществление кредитных операций |
|  | Налог на прибыль кредитных организаций: экономическая сущность, порядок исчисления и современные тенденции |
|  | Обязательное страхование вкладов – проблемы и перспективы. |
|  | Проблемы стабилизации и повышения надежности банковской системы России. |
|  | Финансовая устойчивость банка и направления её совершенствования |
|  | Финансовое состояние банка, его оценка и управление банковскими операциями |
|  | Финансовый анализ и прогнозирование деятельности коммерческого банка |
|  | Эффективность управления коммерческим банком в современных условиях |
|  | Эффективность управления коммерческим банком в условиях риска |
|  | Работа с пластиковыми картами физических лиц: оценка качества и перспективы развития электронных систем расчетов | ПМ 03. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих |
|  | Совершенствование депозитной политики коммерческого банка в области привлечения вкладов населения |
|  | Совершенствование услуг физическим (частным) лицам |
|  | Дистанционное банковское обслуживание как основное стратегическое направление деятельности банка |
|  | Дистанционное банковское обслуживание как перспективное направление банковского бизнеса |
|  | Стратегия продвижения банковского продукта |
|  | Операции и услуги коммерческих банков: содержание и пути повышения их эффективности. |
|  | Маркетинговая деятельность банка. |
|  | Особенности банковского маркетинга в российских условиях. |
|  | Зарплатные проекты коммерческих банков. |
|  | Виды денежных переводов. Сравнение тарифной политики Сбербанка с банками-конкурентами |
|  | Инструменты привлечения средств населения в банковской сфере. Сравнение предложений Сбербанка с банками –конкурентами |
|  | Конкурентная среда на рынке банковских карт Саратовской области. |  |
|  | Удаленные каналы обслуживания банков. Сравнительный анализ. Перспективы развития |  |

**2.3. Структура выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа (дипломная работа) должна быть представлена в виде пояснительной записки и состоять из текстового документа, приложений и демонстрационных материалов. Объем пояснительной записки к ВКР зависит от характера выбранной для исследования темы и в среднем составляет не более 80 листов формата А4. Минимальный объем ВКР без приложений должен составлять 40-50 страниц. Объем приложений не ограничивается.

Структурные элементы ВКР:

1. Титульный лист.
2. Дипломное задание.
3. Содержание.
4. Введение.
5. Основная часть.
6. Выводы и предложения (заключение).
7. Список использованных источников.
8. Приложения.
9. Документы о внедрении результатов дипломного исследования на предприятия (не являются обязательной частью, включаются в пояснительную записку по усмотрению исполнителя).

Во введении обосновывается актуальность и практическая значимость выбранной темы, формулируются цель и задачи.

Основная часть ВКР состоит из теоретического и практического разделов.

При работе над теоретическим разделом определяются объект и предмет ВКР, круг рассматриваемых проблем. Проводится обзор используемых источников, обосновывается выбор применяемых методов, технологий и др.

Работа выпускника над теоретическим разделом позволяет руководителю оценить следующие общие компетенции:

* понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
* осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
* самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознано планировать повышение квалификации.

Работа над практическим разделом должна позволить руководителю оценить уровень развития следующих общих компетенций:

* организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
* принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;
* использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
* ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности;
* логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.

**2.4. Критерии оценки ВКР**

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Критерии оценки ВКР** |
| Отлично | * носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий анализ проблемы, критический разбор деятельности предприятия (организации), характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями; * имеет положительные отзывы руководителя и рецензента; * при защите работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению деятельности предприятия (организации), эффективному использованию ресурсов, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы |
| Хорошо | * носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ проблемы и критический разбор деятельности предприятия (организации), характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями; * имеет положительный отзыв руководителя и рецензента; * при защите работы студент показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по улучшению деятельности предприятия (организации), эффективному использованию ресурсов, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т. п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы |
| Удовлетворительно | * носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором деятельности предприятия (организации), в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения; * в отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа; * при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы |
| Неудовлетворительно | * не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора деятельности предприятия (организации), не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях; * не имеет выводов, либо они носят декларативный характер; * в отзывах руководителя и рецензента имеются существенные критические замечания; * при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, к защите не подготовлены наглядные пособия или раздаточный материал |

**3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**К ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

3.1. Государственная (итоговая) аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями (далее - ГЭК).

3.2. Государственную экзаменационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность ГЭК, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

3.3. Тематика ВКР должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в ППССЗ.

3.4. Программа ГИА, требования к ВКР, а также критерии оценки знаний доводятся до сведения студентов не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА.

3.5. К ГИА допускаются студенты, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальные учебные планыпо осваиваемой ППССЗ.

3.6. К защите ВКР допускаются студенты, выполнившие дипломную работу в соответствии с предъявляемыми требованиями к ВКР, имеющую положительный отзыв руководителя и рецензию.

3.7. При подготовке к ГИА обучающимся оказываются консультации руководителями ВКР, назначенными приказом Директора ИРБиС. Во время подготовки ВКР обучающимся должен быть обеспечен доступ в Интернет.

3.8. Защита ВКР проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей ее состава.

3.9. Защита выпускной квалификационной работы (продолжительность защиты до 20 минут) включает доклад студента (не более 7-10 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР работы, а также рецензента.

3.10. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

3.11. Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК (в случае отсутствия председателя - его заместителем) и секретарем ГЭК и хранится в архиве СГТУ имени Гагарина Ю.А.

3.12. Перечень локальных актов, необходимых для проведения государственной итоговой аттестации:

* программа ГИА;
* приказ ректора СГТУ имени Гагарина Ю.А. об утверждении состава ГЭК;
* приказ Директора ИРБиС, реализующего ППСЗ, о допуске студентов к ГИА;
* приказ Директора ИРБиС об утверждении тем ВКР;
* сводная ведомость об успеваемости студентов;
* зачетные книжки студентов;
* протоколы заседаний ГЭК;
* методические рекомендации по разработке ВКР.

**4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для выполнении ВКР отводится специально подготовленный кабинет, оборудованный:

* рабочим местом для консультанта-преподавателя;
* компьютером, принтером;
* рабочими местами для обучающихся;
* лицензионным программным обеспечением общего и специального назначения.

В кабинете должны быть в наличии:

* график проведения консультаций по ВКР;
* график поэтапного выполнения ВКР;
* комплект учебно-методической документации.

Для защиты ВКР отводится специально подготовленный кабинет, оборудованный:

* рабочими местам для членов ГЭК;
* компьютером, мультимедийным проектором, экраном;
* лицензионным программным обеспечением общего и специального назначения.
  1. **Требования к кадровому обеспечению ГИА**

Государственная экзаменационная комиссия формируется из преподавателей отделения СПО ИРБиС, имеющих высшую или первую квалификационную категорию; лиц, приглашенных из сторонних организаций: представителей работодателей или их объединений по профилю подготовки выпускников.

Председателем ГЭК утверждается лицо, не работающее СГТУ имени Гагарина Ю.А., из числа:

* руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность по профилю подготовки выпускников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание;
* руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность по профилю подготовки выпускников, имеющих высшую квалификационную категорию;
* ведущих специалистов - представителей работодателей или их объединений по профилю подготовки выпускников.

Заместителем председателя ГЭК является заведующий отделением СПО или педагогический работник, имеющий высшую квалификационную категорию.